1. sz. melléklet

Kedves Páciensek!

Az Ügyfélkapu használatának változásával kapcsolatban, az EESZT lakossági szolgáltatásainak elérhetőségét illetően az alábbiakra szeretném felhívni a figyelmét.

A **lakossági portál** (https://www.eeszt.gov.hu/hu/) és az **EgészségAblak** minden TAJ számmal és elektronikus azonosítással rendelkező állampolgár számára továbbra is egyszerű és kényelmes megoldást nyújt az eReceptek és az egészségügyi dokumentumok megtekintésére és letöltésére, változatlan formában.

A lakossági portál és az EgészségAblak alkalmazás használatakor azt tapasztalhatja, hogy a bejelentkezés gomb megnyomása után, már csak két féle azonosítási mód közül lehet választani, ez a **DÁP mobilalkalmazás és az Ügyfélkapu+ szolgáltatás.**

Így ahhoz, hogy továbbra is hozzáférjen egészségügyi adataihoz, ezek valamelyikével kell rendelkeznie. Aki eddig a korábbi Ügyfélkapu segítségével lépett be, 2025. január 16. után ezt már nem teheti meg. Mindkét szolgáltatás a Belügyminisztériumtól függetlenül, központilag került kifejlesztésre.

Az új azonosítási módokról az alábbi honlapokon tájékozódhat, ahol részletes leírást, és útmutatót talál az alkalmazás feltételeiről.

Az **Ügyfélkapu+** igénylése: https://ugyfelkapu.gov.hu
Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP) esetén: https://dap.gov.hu/

Az egészségügyi szolgáltatásokat a rendszerek továbbra is az állampolgárok által ismert, megszokott módon biztosítják a felhasználók részére. Elképzelhető, hogy a kezdeti időszakban több felhasználónak lesz problémája a bejelentkezéssel. **Amennyiben a felhasználó nem tudja sikeresen elvégezni az azonosítást, úgy azokban az esetekben mindenképpen javasoljuk a kormányablakok megkeresését, vagy a fentebb hivatkozott weboldalak áttanulmányozását** (a honlapon elérhető videó megtekintését), vagy közeli hozzátartozó segítségét.

Üdvözlettel:

Dr. Takács Péter
egészségügyi államtitkár

BELÜGYMINISZTÉRIUM Egészségügyi Államtitkár * 1. *

Cím: 1051 Budapest, József Attila u. 2-4. postacím: 1903 Budapest, Pf.: 314.
Telefon: (06 1) 441 1717 Fax: (06 2) 441 1720 E-mail: euallamtitkar@bm.gov.hu